

Privacyverklaring Qudo Werkt Mobiliteit

Qudo Werkt Mobiliteit, gevestigd aan Odysseuslaan 4, 5631 JK Eindhoven, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62138464, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Wij vinden de bescherming van uw privacy erg belangrijk. In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en wat uw rechten zijn. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bedrijfsnaam: Qudo Werkt Mobiliteit (Q2W Mobiliteit B.V.)

Adres: Odysseuslaan 4, 5631 JK, Eindhoven

Emailadres: mobiliteit@qudowerkt.nl

U kunt vragen over privacy richten aan ons algemene emailadres. Deze worden intern afgehandeld door de directie.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die wij van u ontvangen via het contactformulier, email, telefonisch contact, of via uw werkgever die ons heeft ingeschakeld voor een traject. Afhankelijk van de dienst (Tweede Spoor, Loopbaan coaching, Outplacement of Jobcoaching) kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

Algemene identificatiegegevens: Voor- en achternaam, adres, emailadres, telefoonnummer, geboortedatum, geslacht.

Dienstverband en arbeidsverleden: Functie, datum in dienst, kostenplaats, salaris, contracturen, eerste ziektedag (bij re-integratie), CV, rijbewijs, opleidingen.

Traject en loopbaaninformatie: Gespreksverslagen, plan van aanpak, testuitslagen (loopbaanassessments), sollicitatieactiviteiten, persoons- en zoekprofiel, rapportages en de behaalde resultaten.

Gezondheidsgegevens (bijzondere persoonsgegevens): Omdat wij re integratiediensten aanbieden (zoals Tweede Spoor), verwerken wij soms gegevens over uw belastbaarheid en functionele mogelijkheden. Dit doen wij alleen op basis van een wettelijke uitzondering en in overleg met uw bedrijfsarts. Dit betreft geen medische dossiers, maar rapportages over wat u wel of niet kunt doen.

Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van de overeenkomst (traject): Het begeleiden bij re-integratie (Tweede Spoor), loopbaan coaching, jobcoaching of outplacement. Dit is de primaire reden voor de gegevensverwerking.

Wettelijke verplichtingen: Het voldoen aan de Wet Verbetering Poortwachter, fiscale bewaarplichten en verantwoording richting UWV of werkgever.

Gerechtvaardigd belang: Het verbeteren van onze dienstverlening, het waarborgen van de veiligheid van onze systemen, het voeren van klantcontact en administratie.

Toestemming: Voor het versturen van nieuwsbrieven, marketingmateriaal of het gebruik van niet noodzakelijke cookies. U kunt deze toestemming altijd intrekken.

Delen met derden

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of op basis van uw toestemming.

Uw werkgever: Wij rapporteren over de voortgang van het traject (bijv. inspanningen, plan van aanpak) aan uw werkgever, omdat zij opdrachtgever zijn. Wij delen geen medische details, tenzij strikt noodzakelijk en wettelijk toegestaan.

Uw bedrijfsarts: Voor afstemming over belastbaarheid en mogelijkheden.

Externe dienstverleners: Wij maken gebruik van softwareleveranciers (bijv. voor planning, beveiligde email), testbureaus (assessments) en IT-dienstverleners. Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen.

Overige: Indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn (bijv. voor de rechter of politie).

Wij verkopen uw gegevens uiteraard niet aan derden voor commerciële doeleinden.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Wij hanteren de volgende termijnen:

Trajectgegevens: Maximaal 2 jaar na afloop van het traject. Na deze periode worden de gegevens geanonimiseerd, tenzij wij ze langer moeten bewaren vanwege een wettelijke verplichting.

Financiële gegevens: 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht).

Overige gegevens (klantcontact): Worden bewaard zo lang als nodig is voor de ondersteuning en worden daarna verwijderd.

Beveiliging

Qudo Werkt neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Denk hierbij aan beveiligde verbindingen (SSL), toegangsbeveiliging op onze systemen en het waarborgen van vertrouwelijkheid door onze medewerkers.

Uw rechten (AVG)

U heeft diverse rechten om de controle over uw persoonsgegevens te behouden:

Recht op inzage: U mag zien welke gegevens wij van u verwerken.

Recht op rectificatie: U mag onjuiste gegevens laten corrigeren.

Recht op vergetelheid (wissing): U mag verzoeken om uw gegevens te verwijderen, tenzij wij deze nodig hebben voor een wettelijke verplichting.

Recht op beperking: U mag het verwerken van uw gegevens (tijdelijk) laten stopzetten.

Recht op bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid: U mag uw gegevens ontvangen in een digitaal formaat.

Hoe dient U een verzoek in?

Stuur een email naar mobiliteit@qudowerkt.nl met het onderwerp "Privacy verzoek". Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak daarbij uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart om uw privacy te beschermen. Wij reageren binnen twee weken op uw verzoek.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan horen wij dat graag via mobiliteit@qudowerkt.nl.

Wijzigingen

Qudo Werkt behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele versie staat altijd op onze website. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Deze verklaring is opgesteld met inachtneming van de eisen voor re integratiebureaus, waaronder het hebben van een klachtenreglement en het informeren van de werknemer over de omgang met zijn of haar gegevens bij aanvang van de dienstverlening.

Versie: maart 2026

Laatste update: 30 maart 2026